

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Synergie:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde Synergie International Recruitment B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5482 TL) Schijndel aan het adres Madame Curieweg 8, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17063196 en/of één van haar dochtervennootschappen als bedoeld in artikel 2:24a BW en/of één van de vennootschappen met welke zij in een groep is verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW.
2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met een uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Synergie op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door de Synergie aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast Synergie partij is bij de opdracht.
5. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Synergie en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Synergie aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. **CAO:** de *Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten*, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan Synergie verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO.
10. **Vakkrachtenregeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst, die betrekking heeft/hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9 van dit artikel) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de CAO en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende opdrachtgever.

## Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Synergie en de opdrachtgever, alsmede op alle

rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.

2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Synergie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

## Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling

### Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalde periode;
  - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

### Einde opdracht

3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht opzegt omdat:

de andere partij in verzuim is;  
de andere partij geliquideerd is;  
de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd. Indien Synergie wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Synergie voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Synergie onmiddellijk opeisbaar zijn.

### Einde terbeschikkingstelling

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Synergie om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd,

respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

7. Indien tussen de uitzendkracht en Synergie het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Synergie bevestigen.

8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Synergie de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Synergie en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.

#### **Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid**

1. Uitzendkrachten worden niet exclusief aan een opdrachtgever ter beschikking gesteld.
2. Synergie is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Synergie, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. Synergie schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Synergie om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

#### **Artikel 5 Opschortingsrecht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
  - Synergie jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

#### **Artikel 6 Werkprocedure**

1. De opdrachtgever verstrekt Synergie voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Synergie bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat)uitzendkrachten, welke (kandidaat)uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat)uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat)uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Synergie schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en Synergie voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. Als Synergie in het kader van de vervulling van de op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal de opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan de uitzendonderneming verstrekken.

#### **Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden**

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

#### **Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. De opdrachtgever dient Synergie bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Synergie deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van

een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Synergie onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Indien Opdrachtgever nalaat om Synergie tijdig te informeren dan wel de uitzendkracht recht heeft op (loon)doorbetaling over de betreffende dag of dagen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting of collectief verplichte vrije dagen onverkort aan Synergie het opdrachtgeversttarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### **Artikel 9 Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Synergie.
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Synergie onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Synergie de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Synergie verschuldigd.
4. De opdrachtgever stelt Synergie tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Overwerk, werk in ploegendiensten, werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of werk in verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Synergie en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Synergie en met de uitzendkracht.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Synergie verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Synergie.

#### **Artikel 11 Arbeidsomstandigheden**

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en Synergie verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan Synergie tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

3. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Synergie zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

4. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Synergie verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Synergie.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Synergie.

2. Gedurende de looptijd van de opdracht is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Synergie, de opdrachtgever, de uitzendkracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de uitzendkracht. Met ondertekening van de overeenkomst van opdracht vrijwaart de opdrachtgever Synergie voor de in dit lid bedoelde schade.

3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verbintenissen die de uitzendkracht namens de Opdrachtgever aangaat.

4. De opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde vrijwaring en aansprakelijkheden.

5. Ingeval Synergie op enig moment aansprakelijk is voor schade die door de opdrachtgever wordt geleden in verband met de opdracht of uit hoofde van onrechtmatige daad, geldt dat:

- Synergie nooit aansprakelijk zal zijn voor de door de opdrachtgever dan wel een cliënt van de opdrachtgever gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.

- De aansprakelijkheid steeds beperkt is tot het bedrag dat door de verzekering van Synergie wordt uitgekeerd, waarbij geldt dat in het geval de verzekering niets uitkeert of de schade niet verzekerd is, de

aansprakelijkheid beperkt is tot de netto factuurwaarde van de laatste (optie: laatste [aantal] facturen) factuur die in het kader van de opdracht door Synergie aan de opdrachtgever is verstrekt. De beperkingen opgenomen in dit lid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Synergie.

#### **Artikel 13 Opdrachtgeverstarief**

1. Het door de opdrachtgever aan Synergie verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de uitzendkracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Synergie op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Synergie verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.

2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 van deze algemene voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Synergie de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.

3. Naast het in lid 2 van dit artikel bedoelde geval is Synergie in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;

- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.

4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Synergie zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.

6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is

Synergie gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Synergie kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Synergie zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **14 Bijzondere betalingsverplichtingen**

1. Als er sprake is van een oproepovereenkomst met de uitzendkracht volgens artikel 7:628a BW dan:

- zal de uitzendkracht altijd voor minimaal 3 uur dienen te worden opgeroepen en te werk worden gesteld.

Synergie zal, ongeacht of de uitzendkracht dit minimum werkt of niet voor elke dienst deze minimale termijn van 3 uur aan opdrachtgever volledig doorbelasten (conform artikel 13A Opdrachtgeverstarief van deze Algemene Voorwaarden) incl. eventueel toepasselijke toeslagen en vermeerderd met kostenvergoedingen die Synergie verschuldigd is aan de uitzendkracht; Mits bij overeenkomst anders is bepaald.

- zal de uitzendkracht als binnen 4 kalenderdagen zijn oproep wijzigt en/of vervalt, die gewijzigde en/of afgezegde uren (incl. gebruikelijke emolumenten) betaald dienen te krijgen. Synergie zal naast de gewerkte uren ook deze gewijzigde en/of afgezegde uren aan opdrachtgever volledig doorbelasten (in overeenstemming met artikel 13A Opdrachtgeverstarief van deze Algemene Voorwaarden) incl. eventueel toepasselijke toeslagen vermeerderd met kostenvergoedingen die de uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht; Mits bij overeenkomst anders is bepaald.

- zal elke oproep en de eventuele intrekking/wijziging daarvan schriftelijk of digitaal worden gedaan (bewijs terzake dient 5 jaar door opdrachtgever bewaard te worden). De oproep dient de dagen en tijdstippen waarop de medewerker moet komen werken te vermelden. Deze informatie dient op een zodanig tijdstip te worden aangeleverd dat Synergie redelijkerwijs nog in staat is de oproep of intrekking/wijziging daarvan, tijdig en in overeenstemming met de per 1 januari 2020 geldende wetgeving, te verzenden, rekening houdend met de bij Synergie geldende werktijden.

- zal de uitzendkracht in zijn 13<sup>e</sup> maand een aanbod tot vaste urenomvang ontvangen in overeenstemming met Artikel 7:268a lid 5 BW. Naar gelang de situatie en behoeftes kan Synergie na overleg met de opdrachtgever bepalen of er al dan niet voortijdig (voor de 13<sup>e</sup> maand) reeds een arbeidsomvang wordt aangeboden aan de uitzendkracht.

Bovenstaande zal ook gelden bij een eventuele toegestane afwijking zoals bepaald in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden Opschortingsrecht.

2. Indien geen sprake is van een oproepovereenkomst met de uitzendkracht maar ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft én de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd is de opdrachtgever ten minste gehouden aan Synergie per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief (conform artikel 13A Opdrachtgeverstarief van deze Algemene Voorwaarden) incl. eventueel toepasselijke toeslagen en vermeerderd met kostenvergoeding die Synergie verschuldigd is aan de uitzendkracht, berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgevers jegens Synergie.

#### **Artikel 15 Aangaan van rechtstreekse arbeidsverhouding met de uitzendkracht**

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;

- het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);

- het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:

- de (aspirant-) uitzendkracht die bij Synergie is ingeschreven;

- de (aspirant-) uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;

- de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.

4. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendkracht en Synergie niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht aan Synergie niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

5. De opdrachtgever brengt Synergie schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen om met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdracht zal door opdrachtgever met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden beëindigd.

6. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Synergie aan de mogelijke opdrachtgever is voorgesteld

en deze mogelijke opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze opdrachtgever aan Synergie een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het opdrachtgeverstariet dat door Synergie in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de uitzendkracht voor de duur van twee maanden op basis van een fulltime dienstverband. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Synergie in contact is gekomen met de uitzendkracht.

7. Indien de opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die uitzendkracht 1040 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan Synergie een vergoeding verschuldigd van 20% van het laatste geldende opdrachtgeverstariet over 1040 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door de uitzendkracht gewerkte uren.

8. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht binnen drie (3) maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstariet, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1040 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde opdracht – reeds door de uitzendkracht gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de opdrachtgever de uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

9. De bepalingen van dit artikel gelden niet ten aanzien van uitzendkrachten die opleidingskandidaten zijn. Voor deze uitzendkrachten worden bepalingen omtrent het aangaan van een arbeidsverhouding separaat schriftelijk vastgelegd

#### **Artikel 16 Facturatie**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.

2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en Synergie kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of

automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.

3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatighedsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstariet is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.

4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Synergie aansluitend over de tijdverantwoording beschikt voor de door de uitzendkracht gewerkte week. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Synergie wordt verstrekt.

5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Synergie gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij Synergie ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij Synergie ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

#### **Artikel 17 Betaling**

1. Gedurende de opdracht is de uitzendkracht in dienst van Synergie. ZvW-premie, loonbelasting, ziekte-dagen en feestdagen zullen dan ook door Synergie worden betaald.

2. Eventueel kan 30% van het factuurbedrag gestort worden op de G-rekening.

3. Synergie hanteert een betalingstermijn van een vooraf schriftelijk vastgesteld aantal dagen na dagtekening van de factuur.

4. Indien niet binnen de in lid 3 van dit artikel vermelde termijn betaald wordt is opdrachtgever vanaf dan zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Indien nodig kan Synergie de vordering ter incasso uit handen te geven.

5. Betalingen of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten door de opdrachtgever is verboden tenzij Synergie daar toestemming voor heeft gegeven.

6. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Synergie kenbaar worden gemaakt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

7. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag inclusief rente met een minimum van € 226,89 per vordering. Op het moment dat Synergie of de derde die tot de betaling gerechtigd is, genooddakt is rechtsbijstand in te roepen c.q. een vordering ter incasso uit handen te geven, zal deze vergoeding steeds direct en zonder enig bewijs door Synergie in rekening kunnen worden gebracht, waarna opdrachtgever het bedrag verschuldigd zal zijn.

#### **Artikel 18 Intellectuele en industriële eigendom**

1. Synergie zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk– te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Synergie in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Synergie.

2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Synergie over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Synergie.

3. Synergie is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

#### **Artikel 19 Bescherming van Persoonsgegevens (AVG)**

1. Synergie In het kader van de contractuele relatie verbinden de partijen zich ertoe zich te houden aan de van kracht zijnde voorschriften (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016, met ingang van 25 mei 2018 (“Verordening 2016/679”), evenals de gerelateerde en daaropvolgende teksten.

2. In het kader van dit contract wordt Synergie beschouwd als de verantwoordelijke verwerker in de zin van artikel 4.7 van bovengenoemde verordening. De persoonlijke gegevens die opdrachtgever van Synergie kan ontvangen, zijn beperkt tot de uitvoering van dit contract, namelijk enkel die gegevens die nodig zijn voor het administratieve beheer van de uitzendkrachten.

3. Behalve in het geval van een wettelijke uitzondering, is de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens verboden. Om deze reden kunnen medische of strafrechtelijke gegevens niet aan de opdrachtgever worden doorgegeven.

#### **Artikel 20 Geheimhouding**

1. Synergie en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij –en alsdan voor zover– verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. Synergie zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de Synergie over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Synergie.

4. Synergie is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

#### **Artikel 21 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

1. De opdrachtgever aan wie door Synergie een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Synergie is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

#### **Artikel 22 Anti-corruptie / Corruptiebestrijding**

1. Ter toepassing van de beginselen van de [Franse] wet nr. 2016-1691 van 9 december 2016 inzake de transparantie, de strijd tegen corruptie en de modernisering van het economische leven en zoals uiteengezet in de nationale en internationale Verdragen, past Synergie een veeleisend ethisch beleid toe en

veroordeelt het iedere vorm van fraude, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding.

2. Synergie wenst zich uitsluitend te binden met partners die dezelfde doeleinden nastreven.

3. Derhalve verbindt opdrachtgever zich ertoe actief te strijden tegen iedere vorm van sociale of economische fraude en iedere vorm van corruptie of ongeoorloofde beïnvloeding in het kader van alle directe of indirecte betrekkingen met publiek- of privaatrechtelijke (rechts)personen op internationaal, nationaal of lokaal niveau.

4. Hiertoe verklaart opdrachtgever dat hij noch direct, noch indirect betalingen, geschenken, toezeggingen of andere voordelen gedaan of aangeboden heeft en zich ertoe te verbinden geen betalingen, geschenken, toezeggingen of andere voordelen te doen, aan te bieden, te beloven, te geven, toe te staan of te aanvaarden ten gunste of ten voordele van enige persoon wanneer dergelijke betalingen, geschenken, toezeggingen of voordelen tot doel hebben of zouden hebben:

- een handeling of beslissing van deze persoon te beïnvloeden;
- deze persoon aan te sporen een handeling te verrichten of ervan af te zien een handeling te verrichten in strijd met de wettelijke verplichtingen;
- een onrechtmatig voordeel te verkrijgen;
- een handeling te verrichten of af te zien om een handeling te verrichten in strijd met de wetten die van toepassing zijn op de contractuele activiteiten.

5. Synergie heeft binnen zijn organisatie Interne Regels ingevoerd voor de bestrijding van corruptie, tot de naleving waarvan al zijn medewerkers zich verplichten. De opdrachtgever verbindt zich tot naleving van de regels van Synergie zoals met name vervat in de Ethische Gedragscode voor de bedrijfsvoering en de Procedure voor Geschenken en Uitnodigingen van de Groep, die opgevraagd kunnen worden bij Synergie.

6. De opdrachtgever verbindt zich ertoe de verplichtingen van onderhavig artikel op te leggen aan zijn personeelsleden en eventuele onderaannemers en te zorgen dat zijn onderaannemers en medecontractanten zich daar op dezelfde wijze tot verbinden.

7. Synergie behoudt zich het recht voor om zelf of via een gemachtigde derde controles uit te oefenen om te garanderen dat alle betalingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst toegestaan zijn en voldoen aan genoemde Overeenkomst. De opdrachtgever stemt ermee in alle medewerking te verlenen tijdens de uitvoering van deze controles.

8. In geval van schending van hogergenoemde verbintenissen door de opdrachtgever behoudt Synergie zich het recht voor om:

- de betaling op te schorten en/of terugbetaling te vragen van de vooruitbetaalde bedragen krachtens de Overeenkomst en/of;
- zonder opzegtermijn onderhavige Overeenkomst op te zeggen wegens niet-naleving door de opdrachtgever/leverancier/dienstverlener van zijn verplichtingen.

### **Artikel 23 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

Oprachtgever en Synergie zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Synergie zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten.

### **Artikel 24 Medezeggenschap**

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Synergie of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Synergie verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

### **Artikel 25 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.



**Artikel 26 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

**Artikel 27 Slotbepaling**

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.